

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA

### RENTEKI

A continuación, presentamos los Términos y Condiciones aplicables a los usuarios del portal web Renteki [www.renteki.com](http://www.renteki.com) (en adelante, “Renteki” o la “Plataforma”) y los desarrollos informáticos para proveer los productos de la misma.

Renteki es una plataforma disponible en diferentes sistemas operativos destinada a ofrecer una red privada y digital de comercialización de productos ofrecidos por terceros, tales como, pero sin limitarse a, maquinaria amarilla, mobiliario, maquinaria industrial, Equipos tecnológicos, maquinaria de impresión y litografía, vehículos, equipos médicos y hospitalarios, de aire acondicionado industrial y de refrigeración, y de bioseguridad y prevención de COVID-19 u otra cualquier clase de activo; razón por la cual, constantemente encuentra, por un lado, oferentes de ciertos productos y, por el otro, personas interesadas en adquirir o hacer uso de dichos bienes. Por medio de la Plataforma, los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores (conforme se definen más adelante) podrán ponerse en contacto y/o relacionarse con los Usuarios Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales. De igual manera, los Usuarios Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales podrán solicitar el servicio de Renting (conforme se define más adelante) de los productos ofrecidos por terceros a través de la Plataforma, o contactar a los terceros para: (i) adquirir los productos bajo la modalidad de compraventa; o (ii) hacer uso de los mismos a título de arrendamiento.

Mediante la inscripción, en cualquiera de sus modalidades, y el diligenciamiento de las solicitudes de los Productos y Servicios que se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta su consentimiento y aceptación de estos. Todo lo anterior, al realizar clic y/o doble clic en los enlaces que la Plataforma tiene dispuestos para los efectos de realizar la inscripción en la misma y hacer uso de los Servicios que se ofrecen en ella.

Asimismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los Usuarios declaran que tienen capacidad jurídica y las facultades necesarias para obligarse de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. En caso de que, quien utilice los Servicios de la Plataforma, lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

#### **1. ¿QUIÉN ES RENTEK S.A.S.?**

Rentek S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, con Número de Identificación Tributaria 830.034.343-9, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia, en la Calle 76 N° 11-35 Piso 9, con el número de teléfono (+57) (1) 6461200 y el

correo electrónico [nosotros@rentek.com.co](mailto:nosotros@rentek.com.co). La sociedad se dedica, conforme a su objeto social y según las facultades estatutariamente otorgadas para ello, a entregar a terceros toda clase de bienes a título de arrendamiento operativo; asimismo, ofrece una red privada y digital de comercialización de productos ofrecidos por terceros, tales como, pero sin limitarse a, maquinaria amarilla, mobiliario, maquinaria industrial, Equipos tecnológicos, maquinaria de impresión y litografía, vehículos, equipos médicos y hospitalarios, de aire acondicionado industrial y de refrigeración, y de bioseguridad y prevención de COVID-19 u otra cualquier clase de activo. Rentek S.A.S. es propietaria de la Plataforma Renteki (en adelante, “Renteki”), y el sitio web asociado a su actividad el cual tiene el siguiente dominio: [www.renteki.com](http://www.renteki.com).

## 2. DEFINICIONES

Las siguientes palabras tendrán el significado que se indica a continuación:

**2.1 Plataforma:** es el portal web o desarrollo informático, independientemente de su denominación, por virtud del cual se le permitirá a los Usuarios, la posibilidad de ofrecer u obtener acceso a los Productos y/o Servicios. El nombre de la Plataforma, su formato y funcionamiento, podrá variar según lo estime conveniente Renteki.

**2.2 Usuarios o Usuario:** son los visitantes de la Plataforma que, aunque estos no se hubieran registrado, pretenden utilizar la Plataforma para buscar, contactar y/o solicitar los Productos y/o Servicios de la Plataforma, así como acceder a la información dispuesta en el mismo. Entre los Usuarios, se identifican los siguientes:

**2.2.1 Visitantes:** aquellos sujetos que se registran o que simplemente visitan la Plataforma, con el propósito de participar en los servicios gratuitos y de información que allí se ofrecen.

**2.2.2 Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales:** aquellos sujetos que se registran dentro de la Plataforma, con el propósito de contactar a Renteki o a los, potenciales o no, Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores para adquirir, tomar en arrendamiento y/o comprar los Productos y/o Servicios ofrecidos por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores con fines meramente empresariales, que están intrínsecamente ligados a su actividad económica.

**2.2.3 Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores:** aquellos sujetos que se registran dentro de la Plataforma, con el propósito de proveer, ofrecer y/o vender, potencial o efectivamente, los Productos y/o Servicios a los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales, utilizando la Plataforma.

**2.3 Productos y/o Servicios:** entiéndase aquellos bienes tangibles e intangibles que se ofrecen en la Plataforma, los cuales podrán ser ofrecidos por los, potenciales o no, Usuarios

Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores, incluyendo pero sin limitarse a, maquinaria amarilla, mobiliario, maquinaria industrial, Equipos tecnológicos, maquinaria de impresión y litografía, vehículos, equipos médicos y hospitalarios, de aire acondicionado industrial y de refrigeración, y de bioseguridad y prevención de COVID-19 u otra cualquier clase de activo, pero sin limitarse a, maquinaria amarilla, mobiliario, maquinaria industrial, Equipos tecnológicos, maquinaria de impresión y litografía, vehículos, equipos médicos y hospitalarios, de aire acondicionado industrial y de refrigeración, y de bioseguridad y prevención de COVID-19 u otra cualquier clase de activos sin limitarse a maquinaria amarilla, vehículos, equipos médicos y hospitalarios, de aire acondicionado industrial y de refrigeración, y de bioseguridad y prevención de COVID-19.

**2.4 Promociones:** son los incentivos, incluyendo cupones, descuentos y ofertas, que se publican en la Plataforma para incrementar la compra o la venta de los Productos y/o Servicios. Tales incentivos podrán ser otorgados tanto por Renteki, directamente, como por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores.

**2.5 Solicitud de arrendamiento y/o compraventa:** son aquellas solicitudes de arrendamiento o de compraventa de Productos y/o Servicios ordenados por el Usuario, y referidas a los Productos y/o Servicios ofrecidos a través de la Plataforma por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores.

**2.6 Clasificados:** avisos publicados por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores y/o Renteki a través de los cuales, se ofrecen distintas atenciones, Servicios y/o Productos, a título gratuito y/u oneroso.

**2.7 Cotizador virtual:** son aquellas herramientas digitales que ofrece la Plataforma para todo tipo de Usuarios, en la cual se realiza una simulación del valor estimado de la operación a solicitar, previo el envío de la misma.

### **3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS, ASPECTOS ASOCIADOS Y COBERTURA DE LA PLATAFORMA**

La Plataforma presta servicios de información y nuevas tecnologías, referidos al ofrecimiento de información y contenidos digitales y la puesta a disposición de un portal de contacto para emitir solicitudes de arrendamiento y/o compraventa de Productos. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario entiende y acepta que Renteki no fabrica, distribuye, almacena, ni inspecciona ninguno de los artículos que se publican en la Plataforma. A continuación, se encuentra una descripción de tales servicios, los aspectos asociados al servicio y su cobertura.

**3.1. Servicios de información y/o contenidos:** son aquellos que suministra la Plataforma a personas con acceso a esta, referidos a información y contenidos. A modo de ejemplo, y sin que se limite a ellos, se hace referencia a los siguientes:

**3.1.1.** Artículos de prensa, con noticias de interés común o general de cualquier índole.

**3.1.2.** Foros virtuales, con temas de interés común, donde los Usuarios pueden participar realizando las preguntas que consideren, y de acuerdo con las reglas dispuestas para tales efectos.

**3.1.3.** Artículos creados por el equipo editorial de la Plataforma o por terceros sobre bienestar, tenencia responsable, eventos y tendencias en Productos y/o Servicios, entre otros temas.

**3.1.4.** Presentación de fotografías, videos y diseños gráficos.

**3.1.5.** Desarrollo de contenidos originales creados por los distintos Usuarios.

**3.1.6.** Presentación de música y/o videos de distintos contenidos, que tenga una finalidad de entretenimiento, promoción y/o de educación.

**3.2. Servicios de promoción y publicidad de Productos y/o Servicios:** son aquellos que la Plataforma ofrece para la promoción y publicidad de Productos y/o Servicios ofrecidos por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores. A modo de ejemplo, estos servicios pueden consistir, sin que se limite a ellos, a los siguientes eventos:

**3.2.1.** Exhibición de los productos y servicios en los resultados de las búsquedas de los Usuarios.

**3.2.2.** Espacios publicitarios en las páginas de contenido y del *marketplace* dentro de la Plataforma, tales como banners y “*roba paginas*”, entre otros.

**3.2.3.** Programa de incentivos a las compras consistente en Promociones o en la acumulación de beneficios o puntos para el reclamo de premios.

**3.2.4.** Estudios de mercado basados en la información no individualizada de los Adquirientes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales y del comportamiento general de las ventas en la Plataforma.

**3.3. Servicios de Portal de Contacto:** Son aquellos que dispondrá la Plataforma para que los Adquirientes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales puedan contactar, ya sea a los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores, o a Rentek S.A.S., para adquirir y/o arrendar los productos publicados en la ella, en cualquiera de las siguientes modalidades:

- 3.3.1. Servicios de Renting de activos productivos con Rentek.** Los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales podrán hacer uso de la Plataforma para contactar a Rentek S.A.S., con el fin de solicitar el servicio de arrendamiento operativo de activos productivos de los productos que aparecen en la Plataforma. Este servicio se detalla en la sección 6.1. de los presentes Términos y Condiciones.
- 3.3.2. Portal de contacto para la compraventa y/o arrendamiento de Productos.** Los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales podrán hacer uso de la Plataforma para contactar a los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores con el fin de: (i) adquirir, a título de compraventa, los productos publicados en la Plataforma; o (ii) tomar en arrendamiento los Productos y/o Servicios dispuestos en la Plataforma. Este servicio se detalla en la sección 6.2 de los presentes Términos y Condiciones.
- 3.4. Servicios de módulo administrativo online:** son aquellos que se otorgarán a los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores, para el registro y administración de su portafolio de productos y del seguimiento de las solicitudes de compraventa y/o arrendamiento de productos, y podrán incluir, entre otros, aspectos como el seguimiento de productos, y el reporte de entregas.
- 3.5. Servicios de arrendamiento de establecimiento de portal de contacto:** son aquellas infraestructuras o espacios digitales dentro de la Plataforma que podrá ofrecer la Plataforma a título gratuito y/u oneroso –dependiendo de la discrecionalidad de Renteki- a los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores para que pongan a disposición sus Productos y/o Servicios. Para tales efectos, se otorgarán cuentas de tales características a dichos destinatarios.
- 3.6. Servicios de atención al cliente:** son aquellos consistentes en la recepción, gestión y resolución de peticiones, quejas y reclamos realizadas por los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales, y que están relacionadas con el uso de los servicios descritos en la presente sección, a través de la Plataforma y por inconvenientes relacionados con el uso de la Plataforma. Dichos servicios de atención al cliente podrán ser prestados directamente por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores y/o por Renteki, en consideración a la gestión que desarrollo Renteki, esto es, como portal de contacto o como plaza de mercado digital; por medio de diferentes canales de comunicación de la Plataforma, tales como correo electrónico, chat online, redes sociales, línea telefónica, entre otros.
- 3.7. Servicios potestativos de la Plataforma:** Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario entiende y acepta que Renteki podrá ofrecer los siguientes servicios a través de la Plataforma, para lo cual deberá actualizar los presentes Términos y Condiciones y notificar a los Usuarios de los cambios dispuestos:
- 3.7.1. Servicios de recaudo de pagos o pasarela de pago:** la Plataforma podrá incluir servicios de recaudo de pagos o de pasarela de pago, que corresponden a aquellos

consistentes en la recepción de los pagos realizados por los Usuarios Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales, a través de las plataformas en línea de proveedores especializados contratados por Renteki, integradas a la Plataforma, las cuales habilitan el uso de los medios de pago que determine Renteki para tal efecto. Dichos servicios de recaudo incorporarán la función de trazabilidad, monitoreo y validación de las transacciones, por medio de módulos anti-fraude habilitados en las plataformas integradas, cuyo objeto es minimizar los riesgos y las pérdidas por fraudes electrónicos. Renteki determinará cuál será la pasarela de pago utilizada en la Plataforma.

**3.7.2. Servicios de plaza de mercado digital o *market place*:** son aquellos dirigidos a los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales, consistentes en el ofrecimiento de una plaza de mercado digital, donde podrán encontrar distintas tiendas virtuales, y podrán adquirir de manera virtual los Productos y/o Servicios ofrecidos por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores.

### **3.8. Áreas de Cobertura**

El área de cobertura de los servicios referidos anteriormente es el territorio colombiano. No obstante, tal cobertura podrá variar a voluntad de Renteki.

## **4. SOBRE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN DE LOS USUARIOS**

Para utilizar los servicios de la Plataforma, los Usuarios deberán realizar el proceso de inscripción. El proceso de inscripción se regirá bajo los siguientes preceptos:

### **4.1. Términos y condiciones generales de la inscripción.**

**4.1.1.** Es obligación de los Usuarios diligenciar el formulario de inscripción en todos sus campos, con datos válidos y veraces, para poder utilizar los servicios que presta la Plataforma. En todo caso, se podrá acceder a algunos servicios ofrecidos por la Plataforma, sin que sea necesaria la inscripción, tal y como sucede en los eventos en los que ingresen y accedan los Usuarios Visitantes.

**4.1.2.** Todo Usuario deberá completar el o los formularios pertinentes, con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, y asume el compromiso de actualizar sus datos personales siempre que sea necesario o acaezca alguna modificación que deba notificarse a Renteki. Para dichos efectos y previo al recaudo de los respectivos datos personales, los Usuarios deberán leer y conocer la Política de Protección de Datos Personales de la Plataforma y autorizar el tratamiento de sus datos de conformidad con dicha política, la cual se encuentra en disponible en la siguiente URL: [Tratamiento de datos](#).

**4.1.3.** Los Usuarios garantizarán y serán responsables, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales que suministren. En todo caso, la Plataforma podrá requerir, en cualquier momento, la información que considere necesaria para verificar la información suministrada, incluso mediante procedimientos de SAGRLAFT o SIPLAF.

**4.1.4.** Los Usuarios responderán por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.

**4.1.5.** Si la información personal de los Usuarios presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los Productos y/o Servicios ofrecidos por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores, los Usuarios deberán actualizarla a través de los medios dispuestos para ello.

**4.1.6.** Los Usuarios aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados de forma temporal o permanente, si la Plataforma determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa o imprecisa.

**4.1.7.** Todo lo atinente al cumplimiento de la regulación en tratamiento de datos personales, se regirá por las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de Renteki y la Ley que le sea aplicable.

**4.1.8.** El Usuario accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su seudónimo y clave de seguridad personal elegida. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad y a tomar las medidas de seguridad necesarias, para que no ocurra ningún incidente de seguridad respecto del manejo de su cuenta y la respectiva clave de seguridad.

**4.1.9.** La cuenta es personal, única e intransferible. Un mismo Usuario no podrá inscribir o poseer más de una cuenta.

**4.1.10.** El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido, no sólo para efectos del ingreso, sino del uso de su clave de seguridad, cuyo conocimiento es exclusivo del Usuario. El Usuario está obligado a notificar a la Plataforma, en forma inmediata, por un medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma y/o el *hackeo* de sus cuentas.

**4.1.11.** Las cuentas de los Usuarios no podrán ser cedidas o transferidas, ni tampoco podrán estar sujetas a cualquier otra operación comercial que no sea reconocida expresamente por los presentes Términos y Condiciones.

**4.1.12.** Cualquier otra que estime Rentek para proteger la integridad de la información de la Plataforma y los Productos y/o Servicios que se ofrecen en ella.

## **4.2. Aspectos sobre la selección del seudónimo y/o avatares de las cuentas**

En el marco del proceso de la inscripción a la Plataforma, al Usuario le será asignado el seudónimo y/o avatar correspondiente para asociarlo a su cuenta, que tendrá la finalidad de identificarlo frente a cualquier actividad que realice en la Plataforma. Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Usuario entiende y acepta que el proceso de asignación del seudónimo y/o avatar se realizará con base en el nombre y apellido, o razón social, indicado en el formulario de inscripción. Lo anterior, en concordancia con lo establecido en los presentes términos y condiciones y especialmente con lo establecido en el 4.1.2 de la presente sección.

## **4.3. Causales de rechazo, suspensión y/o inhabilitación de inscripción de cuentas**

La Plataforma podrá rechazar, cancelar, suspender o inhabilitar cualquier inscripción –sea que esté en proceso de aceptación o ya haya sido aceptada–, cuando ocurran los siguientes eventos:

**4.3.1.** Será rechazada toda solicitud de inscripción, donde se encuentre información falsa, incorrecta, equivocada, imprecisa, errónea o confusa.

**4.3.2.** Será rechazada toda solicitud que no cumpla con el perfil de usuario definido en los presentes términos y condiciones, así como el que defina Renteki para tal efecto. De acuerdo con lo anterior, con la aceptación de los presentes términos y condiciones, el Usuario entiende y acepta que Renteki se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción en caso de considerarlo pertinente.

**4.3.3.** Serán canceladas todas las cuentas adicionales a la cuenta original que cree un Usuario con el de utilizar los servicios ofrecidos por la Plataforma. En este caso, la cuenta original del Usuario podrá ser suspendida o inhabilitada dependiendo del caso particular y a discreción de Renteki.

**4.3.4.** Será suspendida temporalmente una cuenta cuando el Usuario reciba, por parte de otros Usuarios, una calificación más baja a la permitida.

**4.3.5.** Cuando un Usuario incumpla alguna de sus obligaciones respecto de las operaciones de compraventa dentro de la Plataforma, o cualquier otro tipo de operación, su cuenta será inhabilitada hasta tanto no dé cumplimiento a dichas obligaciones.

**4.3.6.** Será inhabilitada una cuenta de un Usuario que publique Productos que no cumplan con lo establecido en los presentes términos y condiciones.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Cambio No. 2, con base en lo conversado en sesión de trabajo del 1 de julio de 2020.



**4.3.7.** Cuando se realice una operación ilegal o que atente contra la seguridad de bienes o personas, a través de la cuenta, tal cuenta será cancelada y, de ser el caso, se avisará a las autoridades competentes.

**4.3.8.** Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, a petición del Usuario, siempre y cuando, dicha cuenta no tenga obligaciones o compromisos pendientes por cumplir, bien sea con Renteki o con otros Usuarios.

**4.3.9.** Será suspendida temporalmente, toda cuenta que utilice un lenguaje inapropiado en el desarrollo de sus operaciones e interacciones. Por lenguaje inapropiado, se entenderá aquel que sea irrespetuoso, afecte la honra y buen nombre de las personas, o sea sexual, soez, o vulgar.

**4.3.10.** La cuenta podrá ser cancelada, suspendida o inhabilitada, por la falta de cumplimiento de cualquiera de los requisitos para ser Usuario.

**4.3.11.** La cuenta podrá ser cancelada, suspendida o inhabilitada, si no se realiza un uso activo, con por lo menos un ingreso semestral.

**4.3.12.** Será suspendida temporalmente una cuenta, cuando los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores reciban una calificación más baja a la permitida por la Plataforma, por parte de otros Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales. Para estos efectos, la Plataforma decidirá los factores que determinarán la calificación.

**4.3.13.** Cuando un Proveedor, Oferente y/o Vendedor incumpla alguna de sus obligaciones respecto de las Solicitudes de operaciones de compraventa de la Plataforma, o cualquier otro tipo de operación, su cuenta será inhabilitada hasta tanto no dé cumplimiento a dichas obligaciones.

**4.3.14.** La cuenta podrá ser cancelada en caso de que se presente una violación a alguna de las disposiciones referidas a la selección de seudónimos y/o avatares del presente documento.

**4.3.15.** Será cancelada, inhabilitada o suspendida temporalmente una cuenta, en cualquier evento que incumpla alguna de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

**4.3.16.** Cuando el Usuario publique imágenes inapropiadas en el perfil.

**4.3.17.** Cuando Renteki advierta que un Usuario no cuenta con la calidad de comerciante, sin perjuicio de las verificaciones que pueda adelantar para el efecto, requerirá las autorizaciones pertinentes de los representantes legales.

**4.3.18.** Cuando un Usuario publique o responda a Clasificados de otros Usuarios con información falsa, equivocada o confusa.

**4.3.19.** Cualquier otra que estime Rentek para proteger la integridad de la información de la Plataforma y los Productos y/o Servicios que se ofrecen en ella.

En cualquier caso, Renteki no será responsable de los perjuicios que se pudiesen llegar a causar, por la suspensión, cancelación o inhabilitación de una cuenta, cuando esta ocurra por cualquiera de las causas enunciadas anteriormente. En la medida en que no se contraríen las leyes aplicables imperativas o de orden público, la demora o falta de ejercicio de los derechos, remedios, acciones, privilegios o facultades que versan sobre por la suspensión, cancelación o inhabilitación de una cuenta, y que le correspondan a Renteki de acuerdo con las Leyes Aplicables o los presentes términos y condiciones, no se interpretará como una renuncia de tales derechos, remedios, acciones, privilegios o facultades. Asimismo, el ejercicio de dichos derechos, remedios, acciones, privilegios o facultades no excluye la posibilidad de ejercer con posterioridad cualesquier otro derecho, remedio, acción, privilegio o facultad, en tanto que los mismos son acumulables, bien sea que provengan del presente Contrato o por virtud de las Leyes Aplicables.<sup>2</sup>

#### **4.4. Requisitos para ser Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial**

Para inscribirse y ser Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

**4.4.1.** Ser mayor de dieciocho 18 años y ostentar la calidad de comerciante de acuerdo con el artículo 10 del Código de Comercio y demás normas concordantes, en caso de ser persona natural.

**4.4.2.** Presentar copia actualizada del Certificado de Existencia y Representación Legal de Cámara de Comercio, en caso de ser una persona jurídica, la cual deberá tener una vigencia no menor a treinta (30) días calendario, al momento de la inscripción y/o en el momento que Rentek lo solicite. Tendrán que adjuntarse de forma completa y legible para ser efectiva. Sin perjuicio de lo anterior, en los eventos en que ésta no sea completa y legible, Rentek podrá adquirir el Certificado de Existencia y Representación Legal con cargo al Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial.

**4.4.3.** Presentar Copia actualizada de Registro Único Tributario de la empresa o persona natural. Tendrán que adjuntarse de forma completa y legible para ser efectivo.

**4.4.4.** Incluir certificado de cuenta bancaria, en caso de requerirse. Para tales efectos, Rentek se reserva el derecho de solicitar dicho documento en cualesquiera momentos, durante la vigencia de la cuenta.

---

<sup>2</sup> Cambio No. 3 de acuerdo con lo conversado en la reunión del 1 de julio de 2020. Se adiciona al final de la subsección, con el fin de ampliar el ámbito de aplicación a todo lo establecido en la presente subsección.

**4.4.5.** Tener a disposición un medio financiero de pago válido y reconocido por la Plataforma, siempre que ello sea exigido operativamente por la misma.

**4.4.6.** Cumplir con cualesquiera de las obligaciones dispuestas en los Términos y Condiciones del presente documento.

**4.4.7.** Registrarse en la Plataforma con el fin de adquirir, comprar o arrendar activos para fines meramente empresariales e intrínsecamente relacionados con su actividad económica. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial declara que sólo hará uso de la Plataforma para contactar a Renteki y/o a los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores, con el fin de adquirir, arrendar y/o comprar activos intrínsecamente relacionados con su actividad económica y que, por lo tanto, no cumple con ninguno de los supuestos previstos en el numeral 3 del artículo 5 de la Ley 1480 de 2011 del que se permita si quiera inferir que ostenta la calidad de Consumidor o Usuario dispuesto la mencionada norma. Por lo anterior, el Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial entiende que las transacciones efectuadas a través del Renteki no estarán sujetas a las disposiciones establecidas en el Estatuto del Consumidor, ni demás normas concordantes.

#### **4.5. Requisitos para ser Proveedor, Oferente y/o Vendedor**

Para inscribirse como Proveedor, Oferente y/o Vendedor se deberán cumplir con los siguientes requisitos:

**4.5.1.** Ser mayor de dieciocho 18 años y ostentar la calidad de comerciante de acuerdo con el artículo 10 del Código de Comercio y demás normas concordantes, en caso de ser persona natural.

**4.5.2.** Utilizar la cuenta de manera activa, por lo menos con un ingreso trimestral.

**4.5.3.** Tener a disposición un medio financiero válido y reconocido por la Plataforma para el ejercicio de sus operaciones.

**4.5.4.** Tener un catálogo de los productos, bienes y/o servicios a ofrecer.

**4.5.5.** Cumplir con cualesquiera de las obligaciones dispuestas en los Términos y Condiciones del presente documento.

**4.5.6.** Cumplir con estándares de calidad de los productos y garantía de servicio, referidos en la cláusula 11; así como los permisos, fichas técnicas y licencias necesarias para su comercialización, sea bajo venta o arrendamiento.

**4.5.7.** No tener antecedentes irregulares o sanciones reportadas en las bases de datos y fuentes, tales como, bases de datos de la Policía Nacional, Contraloría, Procuraduría, Interpol, FBI, SDNT list (o “Lista Clinton”), OFAC, SARLAFT, SARGLAFT, así como en las redes sociales correspondientes, en la forma en la que se encuentren dispuestas.

**4.5.8.** No haber realizado ninguna acción que constituya una infracción de la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (también denominada “Foreign Corrupt Practices Act” o “FCPA”) o las Leyes Anticorrupción de la Legislación colombiana.

**4.5.9.** No contar con investigaciones acciones, demandas o procesos abiertos o potenciales de las cuales se tenga conocimiento por o ante ninguna corte o agencia o autoridad gubernamental que involucre a las Partes, en cuanto a una supuesta violación de las leyes, reglas y regulaciones aplicables, incluidas Leyes Antilavado de Dinero o Leyes Anticorrupción.

**4.5.10.** Presentar Copia actualizada del Certificado de Existencia y Representación Legal de Cámara de Comercio o documento equivalente, en caso de ser persona jurídica, la cual deberá tener una vigencia no menor a treinta (30) días calendario, al momento de la inscripción.

**4.5.11.** Presentar copia actualizada de Registro Único Tributario de la empresa o persona natural.

**4.5.12.** Presentar certificación bancaria de una cuenta activa de la empresa o la persona natural.

**4.5.13.** Presentar copia de los permisos o autorizaciones que fuesen requeridos para realizar la venta y/o alquiler de los Productos y/o Servicios. En todo caso, con la inscripción como Proveedor, Oferente y/o Vendedor, el Usuario declara que cuenta con tales permisos o autorizaciones, y que indemnizará a Renteki por cualquier perjuicio o daño que ocasione por la falta de dichos permisos o autorizaciones. Lo anterior, sin perjuicio de la información que pueda requerir Renteki a cualquier Proveedor, Oferente y/o Vendedor para verificar que cuentan con los permisos o autorizaciones, incluyendo, verificaciones de las secretarías de salud, registros INVIMA, cualificaciones o estudios especiales, certificaciones por parte de organismos de salud, obligaciones en materia de bioseguridad y demás análogos.

## **5. OBLIGACIONES GENERALES DE LOS USUARIOS**

Los Usuarios están obligados a cumplir con todas las obligaciones que se expresan en los presentes Términos y Condiciones, así como aquellas que se determinen en otros documentos,

incluyendo, pero sin limitarse a, otros contratos que sean celebrados con Renteki, órdenes de compra y las Políticas de Protección de Datos Personales. Además de estas obligaciones, los Usuarios, tendrán las siguientes obligaciones:

## **5.1. Obligaciones de los Usuarios en general**

**5.1.1.** Dirigirse con respeto a los otros Usuarios y al personal de servicio al cliente de la Plataforma.

**5.1.2.** Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción a la Plataforma, y respecto de su identidad.

**5.1.3.** Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y respecto de la inscripción a la Plataforma, cuando sea razonablemente requerido por Renteki o cuando sea necesario.

**5.1.4.** Cumplir con las normas de sana convivencia de los foros de la Plataforma en los que participe.

**5.1.5.** Dar aviso a la Plataforma sobre cualquier irregularidad o ilegalidad de la que tenga conocimiento, y que haya ocurrido o esté ocurriendo en la Plataforma.

**5.1.6.** Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de terceros.

**5.1.7.** Leer y conocer a cabalidad los presentes Términos y Condiciones.

**5.1.8.** Suministrar información exacta, completa y veraz en los Clasificados.

**5.1.9.** Actuar con prudencia frente a quienes responden a sus clasificados y solicitar pruebas sobre su buena fe.

**5.1.10.** Abstenerse de publicar fotografías con imágenes pornográficas, de contenido sexual o de actividades ilícitas en los perfiles.

**5.1.11.** Abstenerse de subir o distribuir cualesquiera archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro software similar o programas que puedan perjudicar o dañar la operatividad de la Plataforma.

**5.1.12.** Abstenerse de modificar, desensamblar, descompilar o aplicar ingeniería inversa a la Plataforma.

**5.1.13.** Abstenerse de probar, testear, escanear la vulnerabilidad, o tratar de evadir los mecanismos de seguridad implementados en los sitios web, servidores o redes conectadas a la Plataforma o relacionadas con la misma.

**5.1.14.** Abstenerse de realizar cualquier acto que imponga de manera desproporcionada o no razonable cargas de tamaño considerable en los sitios, servidores o redes conectadas a la Plataforma.

**5.1.15.** Abstenerse de acceder o usar la información de cualesquiera otros clientes o terceras personas a través de la Plataforma, sin estar autorizado debidamente para el efecto.

**5.1.16.** Abstenerse de reducir o impedir de manera deliberada la accesibilidad, usabilidad u operatividad de la Plataforma.

**5.1.17.** Abstenerse de utilizar la Plataforma para publicar, promover o transmitir material o contenido ilegal, abusivo, difamatorio, amenazador, dañino o discriminatorio.

**5.1.18.** Abstenerse de transmitir, publicar o promover material o contenido que incentive cualquier conducta que pueda constituir un delito o que pueda generar cualquier tipo de responsabilidad de Renteki, de acuerdo con las leyes aplicables.

## **5.2. Obligaciones de los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales**

**5.2.1.** Dirigirse con respeto a los otros Usuarios y al personal de servicio al cliente de la Plataforma.

**5.2.2.** Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción a la Plataforma, y respecto de su identidad.

**5.2.3.** Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y respecto de la inscripción a la Plataforma.

**5.2.4.** Cumplir con las normas de sana convivencia de los foros de la Plataforma en los que participe.

**5.2.5.** Dar aviso a la Plataforma sobre cualquier irregularidad o ilegalidad de la que tenga conocimiento, y que haya ocurrido o esté ocurriendo en la Plataforma.

**5.2.6.** Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad de terceros. En cualquier caso, los Usuarios no podrán realizar publicidad en las fotos que publiquen sin la respectiva autorización de Renteki.

**5.2.7.** Cumplir con las obligaciones y términos puntuales que estipulen los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores en los contenidos publicados a través de la Plataforma para aquellas operaciones en las que participe con estos.

**5.2.8.** Actuar lealmente y observar siempre el principio de la buena fe, en todas las operaciones comerciales.

**5.2.9.** Informarse debidamente de los Términos y Condiciones ofrecidos por la Plataforma, así como los definan los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores, para las operaciones en las operaciones que participe directamente con estos.

**5.2.10.** En el caso de querer reclamar la garantía de un producto, cumplir con las condiciones definidas por la Ley o por aquellas determinadas por el Proveedor, Oferente y/o Vendedor.

**5.2.11.** Leer y comprender a cabalidad la descripción completa de los Productos de los cuales se va a emitir la solicitud de compra o arrendamiento a través del portal de contacto, de acuerdo con las modalidades previstas en los presentes Términos y Condiciones.

**5.2.12.** Solicitar información al Proveedor, Oferente y/o Vendedor sobre el alcance y riesgos inherentes al Producto y/o Servicio, así como de las condiciones contractuales específicas bajo las cuales se va a emitir la solicitud de compra o arrendamiento del Producto y/o Servicio.

**5.2.13.** Asesorarse e informarse adecuadamente de los riesgos que puedan representar para la salud ciertos Productos ofrecidos en la Plataforma. Dado que a través de la Plataforma, algunos Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores ofrecen la compraventa y/o alquiler de Productos que están asociados a la seguridad y salud en el trabajo; el Adquirente, Arrendatario y/o Comprador deberá proceder de manera diligente en la solicitud de compra y/o arrendamiento de los Productos, teniendo en cuenta la predisposición de sus trabajadores a ciertos componentes, tales como alergias, o limitaciones para adelantar actividades de acondicionamiento físico, tales como patologías preexistentes. En todo caso, para estos casos se recomienda al Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial consultar a un profesional de la seguridad y salud en el trabajo idóneo antes de contactar, ya sea a Renteki o al Proveedor, Oferente y/o Vendedor para la solicitud de compra y/o arrendamiento de alguno de los productos ofertados en la Plataforma, ya sea en cualquiera de las modalidades previstas en los presentes Términos y condiciones. Es responsabilidad del Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial informarse integralmente de cualquier circunstancia que pueda

afectar a cualquiera de sus trabajadores, derivada de los Productos publicados en la Plataformas.

### **5.3. Obligaciones de los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores**

#### **5.3.1. Generales**

**5.3.1.1.** Dirigirse con respeto a los otros Usuarios y al personal de servicio al cliente de la Plataforma.

**5.3.1.2.** Suministrar información veraz, exacta, vigente y auténtica respecto de su inscripción a la Plataforma, y respecto de su identidad.

**5.3.1.3.** Actualizar la información suministrada respecto de su identidad y respecto de la inscripción a la Plataforma.

**5.3.1.4.** Cumplir con las normas de sana convivencia de los foros de la Plataforma en los que participe.

**5.3.1.5.** Dar aviso a Renteki sobre cualquier irregularidad o ilegalidad de la que tenga conocimiento, y que haya ocurrido o esté ocurriendo en la Plataforma.

**5.3.1.6.** Abstenerse de realizar publicaciones y/o actos que infrinjan los derechos de propiedad de terceros. En cualquier caso, los Usuarios no podrán realizar publicidad en las fotos sin la respectiva autorización de Renteki.

**5.3.1.7.** Abstenerse de realizar actos de competencia desleal o que infrinjan las normas sobre prácticas restrictivas de la competencia.

**5.3.1.8.** Cumplir con las obligaciones y términos ofrecidos a los Adquirentes, Arrendatarios y/o Vendedores, respecto de los productos que sean ofertados en la Plataforma.

**5.3.1.9.** Permitir que los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales, tengan acceso a una copia de los contratos, órdenes de compra y/o solicitud de servicios, y llevar un registro de todas las operaciones comerciales que se realicen por medio de la Plataforma. De igual forma, previa petición y solicitud de Renteki, el Proveedor, Oferente y/o Vendedor deberá entregar una copia de los contratos, órdenes de compra y/o solicitud de servicios, y llevar un registro de todas las operaciones comerciales que se realicen por medio de la Plataforma, cuando ello involucre reclamaciones interpuestas por los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales.



**5.3.1.10.** Actuar lealmente y observar siempre el principio de la buena fe, en todas las operaciones comerciales.

**5.3.1.11.** Abstenerse de realizar publicidad engañosa.

**5.3.1.12.** Suministrar información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea sobre los Productos que se ofertan en la Plataforma.

**5.3.1.13.** Informar todos los riesgos de seguridad sobre los productos ofrecidos en la Plataforma.

**5.3.1.14.** Garantizar y conceder el derecho de reclamación, e informar sobre el procedimiento para ejercer tal derecho.

**5.3.1.15.** Cumplir con las normas de seguridad y de reglamentos técnicos, cuando sean aplicables.

**5.3.1.16.** Cumplir con los estándares de calidad y garantía de servicio, referidos en la cláusula 11 .

**5.3.1.17.** Las imágenes y fotografías de los Productos ofrecidos deberán corresponder siempre con las condiciones reales de los bienes o experiencias, salvo que se trate de bienes o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia, caso en el cual deberá advertirse tal situación. Estas imágenes deberán estar dentro de los estándares de calidad sugeridos por Renteki.

**5.3.1.18.** Responder a los Usuarios por los daños y perjuicios que cause por la venta de sus Productos o la prestación de sus Servicios, manteniendo indemne a Renteki por los perjuicios económicos que ello le genere en caso de que el Usuario le reclame directamente.

**5.3.1.19.** Leer y comprender los presentes Términos y Condiciones.

**5.3.1.20.** Atender de manera atenta, y en coordinación con la Plataforma, las comunicaciones de los Usuarios.

**5.3.1.21.** Atender todas las solicitudes de compraventa y/o arrendamiento presentadas por los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales a través de la Plataforma.

**5.3.1.22.** Mantener el estado de los potenciales pedidos y solicitudes actualizados a través de la Plataforma.

**5.3.1.23.** Atender las órdenes de compra emitidas por Rentek S.A.S., generadas con ocasión a las solicitudes de estudio de perfil de arrendamiento operativo aprobadas, de acuerdo con los establecido en los presentes Términos y Condiciones.

**5.3.1.24.** En el evento en que la pasarela de pago, que Renteki determine para estos efectos, le notifique sobre una disputa relacionada con un pago, el Proveedor, Oferente y/o Vendedor que despachó el producto o ejecutó el servicio debe proveer inmediatamente:

(a) Factura de Venta del producto o servicio.

(b) Otros soportes que validen la compra.

**5.3.1.25.** Pagar oportunamente la suma acordada como contraprestación a favor de Renteki, cuando ello haya lugar.

**5.3.1.26.** Proporcionar de manera completa y fidedigna la información que le sea solicitada para la efectiva prestación del servicio por parte de Renteki.

**5.3.1.27.** Generar las condiciones adecuadas para que Renteki y su personal, puedan prestar adecuadamente sus servicios.

**5.3.1.28.** El Usuario se abstendrá de realizar conductas desleales tendientes a utilizar la Plataforma de manera parasitaria, con el fin de promocionar sus productos y servicios, y no reconocer las comisiones y conceptos económicos a los que tiene derecho Renteki cuando a ello haya lugar.

**5.3.1.29.** El Usuario se abstendrá de mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso, redes sociales) durante la oferta del bien o servicio con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, salvo en los canales que se podrán habilitar por parte de la plataforma.

**5.3.1.30.** Abstenerse de incluir enlaces a sitios web o servicios de terceros sobre los cuales Renteki no tiene control ni propiedad alguna, tales como enlaces de Facebook, Twitter o Pinterest.

**5.3.1.31.** Notificar a Renteki, honrando la verdad y los deberes de lealtad y buena fe, los valores totales de las transacciones comerciales que suscribió con el Adquirente, Arrendatario y/o Comprador y a propósito de la intermediación realizada a través de la Plataforma.

**5.3.1.32.** Reconocer a Renteki las sumas por concepto de contraprestación al uso de los servicios de la Plataforma, de que trata la sección 8.3.1 de los presentes Términos y Condiciones, cuando haya lugar.

**5.3.1.33.** Establecer un mecanismo adecuado, idóneo y eficiente con ocasión a los servicios propios del portal del contacto para la atención de peticiones, quejas y/o reclamos (PQRS), en aras de solventar cualesquiera situaciones que se presenten a propósito de las solicitudes presentadas a través de la Plataforma. Sin perjuicio de la autonomía que ostenta cada Usuario Proveedor, Oferente y/o Vendedor frente a la determinación de estos mecanismos, la atención del mismo no podrá suponer un tiempo mayor a diez (10) días hábiles, contados a partir de la interposición de la petición, queja y/o reclamo.

**5.3.1.34.** Relacionar e informar a Renteki de la totalidad de las peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias (PQRS) que hayan recibido con ocasión a los servicios propios del portal del contacto que por medio de la Plataforma se dispone.

## **5.3.2. Respeto de los Productos**

**5.3.2.1.** Actualizar permanentemente el nivel de inventario de los Productos registrados en la Plataforma, e informar inmediatamente a los Usuarios y a Renteki sobre el agotamiento de cualesquiera de ellos. Para todos los efectos, será responsabilidad única y exclusiva de cada Proveedor, Oferente, Vendedor y/o Arrendador mantener actualizado la información de la disponibilidad de los Productos, a través de la funcionalidad que disponga para ello la Plataforma.

**5.3.2.2.** Actualizar permanentemente el precio de los Productos registrados en la Plataforma.

**5.3.2.2.1.** El Usuario podrá autorizar a Rentek S.A.S. para que, en su nombre, actualice el nivel de inventario de sus Productos, así como la información que le corresponde publicar al Proveedor, Oferente y/o Vendedor, de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Para tal efecto, cada Proveedor, Oferente y/o Vendedor podrá encargar a Rentek S.A.S. para que publique la información que el Proveedor, Oferente y/o Vendedor le haya indicado, lo cual podrá realizarse a través de la funcionalidad que se disponga para tal efecto. Para todos los efectos, Rentek S.A.S no asumirá responsabilidad alguna por el contenido que el Proveedor, Oferente y/o Vendedor le indique consignar en su nombre en la Plataforma. Sin perjuicio de lo anterior y una vez finalizada la gestión por parte de Rentek S.A.S., éste deberá notificar al Proveedor, Oferente y/o Vendedor para que proceda a cambiar su clave de acceso a la Plataforma. En estos supuestos, el Proveedor, Oferente y/o Vendedor se obliga a mantener indemne a Rentek S.A.S. por los perjuicios que se puedan generar con ocasión al ejercicio de dicho encargo.

**5.3.2.3.** Mantener control estricto sobre las fechas de vencimiento de sus inventarios, con el fin de evitar el despacho de Productos vencidos.

**5.3.2.4.** Mantener control estricto sobre la calidad y/o funcionamiento de los Productos, con el fin de evitar el despacho de Productos dañados o defectuosos.

**5.3.2.5.** Empacar adecuadamente los productos para que estén protegidos durante su distribución. En caso de daños en los Productos en el proceso de envío, será responsabilidad del Proveedor, Oferente y/o Vendedor, realizar todas las gestiones para notificar al Adquirente, Arrendatario y/o Comprador de lo ocurrido, y se aplicará las disposiciones relativas a la garantía del producto de las que tratan los presentes Términos y Condiciones y la indicado en la Ley.

**5.3.2.6.** Definir y ejecutar todas las veces un procedimiento de entrega, donde se verifique y se deje constancia expresa por escrito del buen estado del Producto cuando se haga entrega al funcionario del proveedor logístico.

**5.3.2.7.** Verificar de manera permanente las solicitudes recibidas a través del módulo de administración online para Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores y mantener archivo de los soportes documentales correspondientes. Todos los pedidos, sin excepción, aparecen en el reporte de pedidos recibidos y de ello, se enviará constancia vía correo electrónico.

**5.3.2.8.** Mantener activa la cuenta al menos una vez cada cuarenta y ocho (48) horas. De no presentar movimiento alguno de la cuenta durante dicho periodo, esta será suspendida temporalmente.

**5.3.2.9.** Informar al Adquirente, Arrendatario y/o Comprador sobre las condiciones particulares de adquisición y/o alquiler de los Productos, antes de finalizar la compra, las cuales no podrán contravenir ninguna de las estipulaciones consignadas en los presentes Términos y Condiciones, para lo cual deberá informar, entre otros, pero sin limitarse a:

**5.3.2.9.1.** La descripción y especificaciones del Producto.

**5.3.2.9.2.** El tiempo estimado de entrega de los Productos. En caso, de que por motivos de fuerza mayor el envío no se pueda realizar dentro de los tiempos establecidos, el Usuario Vendedor debe comunicarse proactivamente con el Usuario Comprador para actualizar el tiempo de entrega. Si el Usuario Comprador no acepta la modificación en los tiempos de entrega, podrá ejercer el derecho de retracto, de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y la Ley.

**5.3.2.9.3.** Toda aquella consideración adicional que el Proveedor, Oferente y/o Vendedor considere pertinente.

- 5.3.2.10.** Entregar el Producto en iguales Términos y Condiciones a los que se le informó al Adquirente, Consumidor y/o Comprador, antes de aprobar la compra, y a los que se refiere el numeral inmediatamente anterior.

## **6. PORTAL DE CONTACTO**

Los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales podrán ponerse en contacto con otros Usuarios para adquirir, alquilar, arrendar y/o comprar los Productos y/o Servicios publicados en la Plataforma, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, y especialmente de acuerdo a las disposiciones establecidas en la presente sección. De igual manera, los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores podrán ofrecer productos en modalidad de compraventa y/o arrendamiento, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

**6.1. Arrendamiento operativo a través de Renteki.** Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales entienden y aceptan que, los servicios de Renting ofrecidos por Rentek S.A.S., a través de Renteki, se registrarán bajo las siguientes estipulaciones:

**6.1.1.** Los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales entienden y aceptan que, bajo esta modalidad, harán uso de la Plataforma para enviar a Rentek S.A.S. una solicitud de cotización de arrendamiento operativo, con el fin de que ésta determine si acepta realizar el estudio del perfil del Usuario y los actos posteriores que sean necesarios para celebrar el respectivo acto jurídico.

**6.1.2.** Los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales deberán enviar a través de la Plataforma solicitud de estudio de cotización de arrendamiento operativo, indicando de manera clara los productos objeto de la solicitud del arrendamiento operativo, y su duración, con el fin de que Rentek S.A.S. realice las gestiones de su competencia y determinar la viabilidad del negocio jurídico.

**6.1.3.** Para efectos de la duración del arrendamiento operativo, el Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial podrá acogerse a cualesquiera de los siguientes plazos:

**6.1.3.1.** Veinticuatro (24) meses.

**6.1.3.2.** Treinta y seis (36) meses.

**6.1.3.3.** Cuarenta y ocho (48) meses.

**6.1.4.** La Plataforma no asesora ni asesorará con respecto a la calidad, cantidad, detalles, especificaciones, funciones, capacidad, idoneidad, funcionamiento o cualquier otra cualidad o punto de el(los) productos, ni sobre la idoneidad, profesionalismo, nivel de cumplimiento, capacidad, ni cualquier otra nota de identificación de el(los) Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores que han ofertado los productos a través de la Plataforma.

6.1.5. Al enviar la solicitud de estudio de perfil de arrendamiento operativo, el Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial manifiesta que ha identificado a través de la Plataforma de manera clara y detallada los productos que requiere, teniendo en cuenta sus características y especificaciones, así como los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores que han ofertado los productos a través de la Plataforma.

6.1.6. El envío de la solicitud de cotización de arrendamiento operativo no constituye, bajo ninguna circunstancia, la suscripción de un contrato de arrendamiento operativo de los productos seleccionados a través de la Plataforma. Rentek S.A.S. podrá aceptar o denegar las solicitudes de estudio de perfil de arrendamiento operativo, de acuerdo con criterios tales como, el perfil de riesgo del Adquirente, Arrendatario y/o Comprador Empresarial, y las características de los productos que requiere, teniendo en cuenta sus características y especificaciones, así como los demás criterios que considere pertinentes para solicitud en particular. Eventualmente se podrán realizar modificaciones a las ofertas presentadas con el fin de cerrar una negociación.

**6.2. Arrendamiento y/o Compraventa de Productos directamente con el Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores.** Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales entienden y aceptan que, los servicios de Arrendamiento y/o Compraventa de Productos directamente con los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores, estarán regidos bajo las siguientes estipulaciones:

6.2.1. Renteki ostenta la calidad de un mero corredor que dispone la Plataforma como medio para poner en relación a dos o más personas, con el fin de que celebren un negocio comercial, sin estar vinculado a las partes por relaciones de colaboración, dependencia, mandato o representación, en los términos establecidos en artículo 1340 y siguientes del Código de Comercio y las demás normas concordantes. Así mismo, Renteki no participará en las tratativas y acuerdos contractuales a los que puedan llegar las partes para el perfeccionamiento del negocio.

6.2.2. En ese sentido, Renteki pone a disposición la Plataforma como medio para gestionar, promover y facilitar la suscripción de un acto jurídico de compraventa y/o arrendamiento, entre el Usuario Adquirente, Arrendatario y el Proveedor, Oferente y/o Vendedor, a cambio de la remuneración que se señala y regula en la Sección **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** de los presentes Términos y Condiciones, siempre y cuando aplique.

6.2.3. Las gestiones de corretaje que realice Renteki requieren de la puesta a disposición de contenido e información del Producto a través de la Plataforma, en aras de lograr un interés más exacto y apropiado de quienes se perfilen como posibles Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales del mismo. Por lo tanto, el Proveedor,

Oferente y/o Vendedor deberá suministrar dicho contenido e información a través de la Plataforma, de tal suerte que de, no entregarlas a Renteki a pesar de las solicitudes por este último extendidas, la materialización del interés de los posibles Adquirentes, Arrendatarios y/o Compradores Empresariales puede disminuir la posibilidad de celebración de un acto jurídico que pretenda enajenar o arrendar los Productos. Lo anterior, sin perjuicio de la causación de la remuneración dispuesta en la Sección **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** de los presentes Términos y Condiciones, cuando haya a lugar.

- 6.2.4.** Sin perjuicio de los actos de promoción y facilitación que realice Renteki, bajo ninguna circunstancia y/o evento, se puede entender que éste actúa como mandatario y/o representante del Proveedor, Oferente y/o Vendedor, por lo que las actuaciones que Renteki ejecute no vincularán, en ningún sentido, al Proveedor, Oferente y/o Vendedor, así como tampoco hará responsable solidario a Renteki de cualesquiera actos y/u omisiones que el Proveedor, Oferente y/o Vendedor ejecute con el fin de celebrar el negocio jurídico con la Persona interesada en adquirir sus Productos ni tampoco frente a las obligaciones y compromisos que adquiera el Proveedor, Oferente y/o Vendedor en la respectiva etapa pre-contractual.
- 6.2.5.** Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios entienden que las obligaciones que adquiere Renteki, a propósito de la presente Sección son de medio y no de resultado.

## **7. PARÁMETROS DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA**

Se consideran los siguientes parámetros, aquellos que reflejan una adecuada calidad en la prestación del servicio de la Plataforma:

**7.1. Disponibilidad del Servicio:** Renteki garantiza que el servicio sea continuo en un ochenta por ciento (80%), el cual se interrumpirá por mantenimiento de la Plataforma o por otras razones que Renteki estime convenientes, en forma continua o acumulada. En todo caso, se dará aviso en un término razonable sobre cualquier interrupción en la prestación del servicio a los distintos Usuarios.

**7.2. Causas Ajenas:** Renteki no será responsable de la interrupción del servicio, por causas imputables al Usuario, o por causas ajenas a su órbita de control, o por fuerza mayor y/o caso fortuito o cualquiera otra causa extraña o ajena al control de Renteki.

## **8. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (en adelante, “PQRS”)**

Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias respecto de los servicios de la Plataforma se registrarán por las siguientes disposiciones:

**8.1.** Las PQRS de los Usuarios podrán interponerse en los canales de atención de Renteki, por el correo electrónico a [nosotros@rentek.com.co](mailto:nosotros@rentek.com.co)

**8.2. Servicios de Asistencia y Emergencia.** El Usuario deberá realizar sus reclamos por desperfectos técnicos en la provisión del servicio o por cualesquiera otras causas, directamente ante el Proveedor, Oferente y/o Vendedor.

**8.3. Atención de Reclamaciones.** El Usuario o un tercero en su representación, previa identificación, podrá presentar sus reclamaciones directas de forma gratuita, en las oficinas de Renteki, el chat la Plataforma, correo electrónico u otros medios que Renteki disponga, siempre que ellas estén dirigidas al uso y a las funcionalidades de la Plataforma. La reclamación podrá ser presentada en forma escrita o verbal en las direcciones físicas Calle 76 # 11 - 35 Piso 9 y electrónicas [nosotros@rentek.com.co](mailto:nosotros@rentek.com.co). Renteki registrará e individualizará la reclamación, asignándole un número a su reclamación, que será puesto en conocimiento de quien presentó la misma, a través de una copia o informándole el número de ésta. Renteki deberá emitir la respuesta al reclamo dentro de los siguientes quince (15) días hábiles a la fecha de recepción de la reclamación.

## **9. EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD**

Renteki aleatoriamente realizará revisiones y chequeos de los aspectos relacionados con la Plataforma, sin embargo, dada la cantidad de información y de Productos y/o Servicios que se manejará en la Plataforma, Renteki informa a los Usuarios que quedará exenta de responsabilidad cuando:

**9.1.** El Usuario proporcione datos de identidad o información incorrectos, inexactos, no actualizados o falsos, y/o permita el acceso a otros terceros y en particular, aunque de modo no exclusivo ni limitativo, por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se puedan deber a suplantación de personalidad de un tercero, efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio de la Plataforma.

**9.2.** Por consecuencias derivadas del contenido de la información publicada por el Usuario, sin perjuicio de que Renteki pueda limitar o borrar cualquier contenido a su discreción.

**9.3.** Cuando se produzca suspensión, interrupción o corte del servicio debido a mantenimiento correctivo o preventivo.

**9.4.** Cuando se deba realizar modificaciones urgentes que sean necesarias en sus instalaciones o en la Plataforma, por causas ajenas a la voluntad de Renteki.

**9.5.** En casos de congestión de magnitud en las líneas o señales, casos de fuerza mayor o fortuitos atribuibles a la naturaleza, a las condiciones atmosféricas, a altas o bajas en el voltaje del sistema eléctrico y otros de similar naturaleza.



- 9.6.** Renteki no ofrece garantías sobre la veracidad o exactitud de la información suministrada o transmitida, a través de la Plataforma por terceros. Sin perjuicio de lo anterior, Renteki realiza estudios aleatorios sobre la veracidad y exactitud de la información.
- 9.7.** Por virus importados a través de la red o cualquiera que sea su origen.
- 9.8.** Por el no uso del servicio por parte del Usuario, ya sea por desconocimiento del uso de equipos, mala configuración de estos, fallas técnicas de acceso u otras similares en los equipos de propiedad del Usuario.
- 9.9.** Por fallas eventuales o cualquier problema técnico presente en los equipamientos de propiedad del Usuario.
- 9.10.** Por falta de conocimiento del uso de su equipo terminal o de la red local del Usuario o cualquiera de sus herramientas.
- 9.11.** Por pérdida de ganancias por negocios no realizados por el Usuario, lucro cesante, pérdidas pecuniarias o pérdidas de información o datos, ya sea por la imposibilidad de habilitar el servicio a tiempo o por cualquier tipo de falla en el servicio.
- 9.12.** Por cualquier pérdida económica resultante de bloqueos dentro del marco legal u otra limitación de acceso debidamente justificada.
- 9.13.** Por cualquier costo, perjuicio o daño que sea causado al Usuario o a terceros como consecuencia de la utilización indebida del servicio por personas ajenas a Renteki.
- 9.14.** Por cualquier daño causado por los Servicios y/o Productos ofrecidos por los Usuarios Proveedores, Oferentes, Vendedores y/o Arrendadores, sin perjuicio de la gestión de reclamaciones que sean presentadas por los Usuarios a Renteki, de acuerdo con lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- 9.15.** Por cualquier declaración que sea injuriantes y/o calumniantes realizada por un Usuario a otros Usuarios.
- 9.16.** Por las infracciones de derecho de imagen efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derechohabientes, ya sea como titulares o licenciatarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.
- 9.17.** Por las informaciones presentadas dentro de los foros de la Plataforma de cualquier índole, como recomendaciones, consejos, conceptos técnicos o médicos, entre otros, realizadas por terceros.

**9.18.** Por las infracciones de derechos de propiedad intelectual efectuadas por terceros, quienes se atribuyan la condición de derechohabientes, ya sea como titulares o licenciarios de tales derechos, o quienes presuman contar con cualquier tipo de autorización para su uso.

## **10. ASPECTOS SOBRE LOS CONTENIDOS**

Respecto del uso de contenidos en la Plataforma se tendrán en cuenta las siguientes disposiciones y los Usuarios se obligan a:

**10.1.** Garantizar que todo contenido publicado en la Plataforma sea legítimo y legal, ya sea porque se es titular del derecho, cuenta con una licencia, o cualquier tipo de autorización válida. Por lo anterior, el Usuario será el único responsable de cualquier infracción que se presente a los derechos de propiedad intelectual de terceros.

**10.2.** Respetar los derechos morales y patrimoniales de autor, y conexos, de terceros, consagrados en Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y las normas concordantes, o cualesquiera otras que las modifiquen, adicionen o reemplacen.

**10.3.** Se comprometen a respetar los derechos de propiedad industrial de terceros, consagrados en la Decisión Andina 486 de 2000, y las normas concordantes, o cualesquiera otras que las modifiquen, adicionen o reemplacen.

**10.4.** No publicar cualquier contenido pornográfico, violento o que haga alusión o patrocinio a la ilegalidad.

**10.5.** No publicar cualquier contenido pornográfico infantil. De presentarse el caso, Renteki desmontará inmediatamente el contenido y presentará la denuncia ante las autoridades competentes.

**10.6.** Renteki se reserva el derecho de desmontar o eliminar cualquier contenido que considere, a su entera discreción.

**10.7.** Los contenidos ofrecidos por Renteki directamente solo podrán ser utilizados por los Usuarios, visitantes y terceros para el uso de la Plataforma y la prestación de sus servicios. Cualquier otro uso no se encuentra autorizado.

**10.8.** Los Usuarios autorizan a Renteki para utilizar sus contenidos para promocionar la Plataforma y para la prestación del servicio. La anterior autorización se extiende a cualquier derecho de propiedad intelectual del cual los Usuarios puedan disponer, como también a su derecho de imagen. Especialmente, conceden una licencia de uso sobre sus marcas a título gratuito a favor de Renteki.

**10.9.** La utilización de los aplicativos y del software de la Plataforma de Renteki por parte de los Usuarios no implica cesión alguna de los derechos de propiedad industrial y de

derechos de autor de Renteki sobre tales contenidos. Renteki únicamente concede una licencia de uso sobre sus derechos de propiedad intelectual a los Usuarios que estará referida exclusivamente a los aplicativos y el software de la Plataforma. Los usos autorizados estarán delimitados por los presentes Términos y Condiciones, la finalidad natural y funcional de los aplicativos y del software de la Plataforma, y la relación comercial del Usuario con Renteki. Los usos conferidos deben interpretarse de manera restrictiva. La licencia será concedida al Usuario mientras mantenga dicha condición dentro de la Plataforma.

**10.10.** El Usuario se abstendrá de publicar cualquier contenido o información que haga alusión a una tienda virtual o tienda física no inscrita en la Plataforma. También se abstendrá de publicar los datos de la dirección física, teléfono, correo electrónico, página o cualquier red social referidos a su tienda física o de terceros, así como cualquier acto tendiente a la evasión de las tarifas de la Plataforma.

El Usuario se abstendrá de dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través y/o de aceptar datos personales proporcionados por otros Usuarios.

## **11. INFORMACIÓN DE PRECIOS Y OFERTAS**

Los Usuarios estarán obligados a publicar la siguiente información mínima respecto de sus precios y ofertas:

### **11.1. Los precios deberán tener la siguiente información**

**11.1.1.** El precio debe corresponder al precio total del producto, incluidos los impuestos, cargos de envío, o cualquier cargo adicional a que hubiere lugar, y anunciarse en forma clara, visible y legible. Sin perjuicio de lo anterior, el precio podrá variar y, por ende, su publicación es meramente estimativa.

### **11.2. Las Promociones deberán tener la siguiente información:**

**11.2.1.** Identificación del Producto o Servicio promovido y del incentivo que se ofrece indicando su cantidad y calidad.

**11.2.2.** Requisitos y condiciones para su entrega, como por ejemplo si no es acumulable con otros incentivos, si se limita la cantidad por persona o cualquier otra condición relevante.

**11.2.3.** Plazo o vigencia del incentivo, indicando la fecha exacta de iniciación y terminación de la misma.

**11.2.4.** Gastos, descuentos, retenciones, impuestos, deducciones y, en general, los costos a cargo del Adquirente, Comprador y/o Arrendatario para la entrega del incentivo, si llegaren a ser aplicables.

**11.2.5.** Si en la propaganda comercial se utilizan imágenes de los productos, servicios o incentivos, los elementos entregados deben tener las mismas características de los presentados en la propaganda comercial.

**11.2.6.** Si el incentivo es un descuento ofrecido de manera general al público o sector determinado, en la propaganda comercial debe señalarse expresamente el monto o porcentaje, salvo cuando los descuentos son diferentes y se aplican a varios productos o servicios, caso en el cual podrán señalarse los montos o porcentajes mínimos y máximos otorgados.

**11.2.7.** Las condiciones de tiempo, modo, lugar y cualquier otro requisito para acceder a la promoción y oferta, deberán ser informadas al Adquirente, Comprador y/o Arrendatario en la publicidad, así como las exclusiones o “*disclaimers*” a que haya a lugar.

## **12. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**12.1.** Al inscribirse o utilizar los servicios de Renteki, a través de la Plataforma, los Usuarios declaran conocer, aceptar y sujetarse a los presentes Términos y Condiciones y cumplir con los requisitos legales que los habilitan para acceder a la contratación de los servicios en el marco de la normatividad vigente.

**12.2.** El uso de las funcionalidades incluidas en la Plataforma por parte de los Usuarios, implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Si cualquier Usuario está en desacuerdo con alguno de los elementos contenidos en los Términos y Condiciones, deberá dejar de utilizar la Plataforma o cancelar el servicio y su usuario en caso de encontrarse registrado.

**12.3.** Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre los Usuarios y Renteki.

**12.4.** Renteki podrá realizar actualizaciones y cambios a los presentes Términos y Condiciones, tanto en su apariencia como en sus características, y este podrá ser cambiado o modificado en la medida en que se desarrollen nuevas funciones o características y a las condiciones de acceso en cualquier momento, sin que esto signifique compromiso adicional a los acá establecidos por parte de Renteki ni que se pueda alegar algún tipo de perjuicio por la modificación. En caso de que los Usuarios guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones a los Términos y Condiciones, podrá solicitar la cancelación de sus servicios siempre que se encuentre a paz y salvo con la Plataforma.

**12.5.** Renteki publicará las actualizaciones que se hagan en la Plataforma.

**12.6.** Renteki se reserva el derecho de admitir o negar el registro de cualquier Usuario en la Plataforma.

### **13. LEGISLACIÓN APLICABLE A LA PLATAFORMA**

Tanto la Plataforma como los servicios ofrecidos por Renteki se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana.

### **14. HIPERVÍNCULOS A OTROS SITIOS WEB Y COOKIES**

La Plataforma podrá contener hipervínculos a sitios web de terceros que Renteki estime convenientes. No obstante, el Usuario declara entender que Renteki no es responsable por el contenido de ninguno de los sitios web a los que se dirigen dichos vínculos. Renteki suministra estos hipervínculos para conveniencia de sus Usuarios y no respalda a las empresas ni los contenidos de ninguno de los sitios a los que se dirigen dichos hipervínculos.

La Plataforma utiliza cookies. Mediante el uso de la Plataforma, el Usuario autoriza el uso de cookies. Las cookies son archivos enviados por los servidores web a los navegadores web, y almacenados en el sistema del Usuario. La información se envía de vuelta al servidor cada vez que el navegador solicita una página del servidor. Esto permite a un servidor web identificar y realizar un seguimiento de los navegadores web. Hay dos tipos principales de cookies: cookies de sesión y cookies permanentes. Las cookies de sesión se borran de su computadora cuando usted cierra su navegador, mientras que las cookies permanentes permanecen almacenadas en el ordenador hasta que se elimine, o hasta que lleguen a su fecha de caducidad.

### **15. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, Renteki queda autorizado para la recopilación, uso y tratamiento de los datos personales contenidos en él y aquellos que se llegaren a suministrar o recopilar en el futuro, para las finalidades y en los términos descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de Renteki, la cual se encuentra disponible en [Tratamiento de datos personales](#).